

# 직장 내 괴롭힘 방지 교육

직장 내 괴롭힘을 금지하는 근로기준법이 2019년 7월 16일부터 시행

## 직장 내 괴롭힘의 ‘정의’

직장 내 괴롭힘을 ‘사용자 또는 근로자가 직장에서의 지위 또는 관계 등의 우위를 이용하여, 업무상 적정 범위를 넘어 다른 근로자에게 신체적·정신적 고통을 주거나 근무 환경을 악화시키는 행위’로 정의하였다.

## 매뉴얼

[네이버 지식백과] 직장 내 괴롭힘 판단 및 예방·대응 매뉴얼(고용부)

직장 내 괴롭힘을 금지하는 근로기준법이 2019년 7월 16일부터 시행됨에 따라 고용노동부가 2019년 2월 22일 발표한 매뉴얼이다.

매뉴얼은 법에 따른 직장 내 괴롭힘의 개념을 분석하여 어떠한 행위가 직장 내 괴롭힘에 해당하는지를 판단하는 기준을 제시하였다. 또한 직장 내 괴롭힘에 대한 예방 활동을 하거나 직장 내 괴롭힘 사안에 관한 사내 해결절차를 마련할 때 고려해야 할 사항과, 취업규칙 작성 시 참고할 수 있는 표준안도 제시하였다.

## 취업규칙

사용자는 직장 내 괴롭힘의 예방 및 발생 시 조치에 관한 사항을 취업규칙에 필수 기재해야 한다. 취업규칙에 규정할 수 있는 내용에는 ▷금지되는 직장 내 괴롭힘 행위 ▷직장 내 괴롭힘 예방교육 ▷고충 상담 ▷사건처리절차 ▷피해자 보호조치 ▷가해자 제재 ▷재발방지대책 등이 있다. 근로기준법상 취업규칙을 만들지 않으면 500만 원의 과태료가 부과된다.

## 근거 법령

2019년 1월 개정해 7월 16일부터 시행된 「근로기준법」 제76조, 2021년 3월 직장 내 괴롭힘 금지법 개정이 결정되었으며, 10월 14일부터 시행되었다.

직장에서 지위나 관계상 우위를 이용해 타인에게 신체적·정신적 고통을 주거나 근무 환경을 악화시키는 행위를 금지하는 법안

근로기준법 취업규칙 표준안 마련

① 직장 내 괴롭힘의 법적 금지

②사용자의 조치 의무
③예방 및 발생 시 조치사항에 관한 취업규칙 필수 기재 의무
④직장 내 괴롭힘 신고를 이유로 해고 등 불이익 조치 시 형사처벌 등의 내용을 규정

유의사항
<p>*10인 이상 사업장은 취업규칙을 마련해야 한다.</p> <p>-취업규칙에 '직장 내 괴롭힘 예방 및 조치' 사항 필수 기재해야한다. 만약 이를 이행하지 않는 사업주는 500만 원 이하의 과태료가 부과된다.</p>

교육내용	
교육대상 / 시간	직장 내 괴롭힘 발생 시 조치 의무 명시
<p>모든 사업주 및 근로자에게 권고</p> <p>연 1회, 1시간 이상</p>	<p>직장 내 괴롭힘이 발생하는 경우 사용자는 즉시 이를 조사하고 피해 직원의 희망에 따라 근무 장소 변경, 유급휴가 명령 등 적절한 조치를 취하도록 했다. 만약 사용자가 직장 내 괴롭힘 발생 사실을 신고하거나 피해를 주장하였음을 이유로 해고 등 불이익 처우를 하는 경우에는 3년 이하의 징역 또는 3000만 원 이하의 벌금에 처하도록 하였다.</p>